



個別指導のAotea ＜入会のための同意書＞

この度は、お申し込み頂き誠にありがとうございます。入会の際は、当同意書に記載された取り決めをご理解頂き、同意をして頂く必要がございます。もしもこの同意書についてご不明な点がある場合は、必ずお申し込みフォームを送信する前に、お尋ね下さい。尚、お申込者が未成年（18歳未満）の場合は、必ず保護者様または保護者代理人様がお申し込みフォームを送信して頂きますようお願い致します。

【入会にあたり】

1. アオテア教育サービス(以下、当社)は、ニュージーランドに留学している方、また留学される予定の方に対して学習指導を提供する会社です。学習指導以外のサービスやお問い合わせは受け付けておりませんので、ご了承下さい。
2. 当社の講師から授業を受ける生徒(以下、生徒)は、申し込みをした正規の時間以外では、一切のサービスを受けることはできません。
3. お申し込みフォームを当社に送信した時点で、当社のサービスと料金の内容をご理解ご納得頂き、お支払いに同意されるものと見なさせていただきます。実際にかかる料金についてご不明な点がありましたら、必ずお申し込みフォームを送信する前にご連絡下さい。
4. 授業日程の調整や授業に関する質問以外の目的で、講師とプライベートなやり取り(メール、メッセージアプリ、電話、面会などを含む)をすることは禁止にしています。これは、起こりうるトラブルを事前に回避するためですので、ご理解下さい。
5. 授業中に、授業と関係のないプライベートな事柄(恋愛、性、人種、偏った歴史観・政治観・宗教観の話題など)を話すことはご遠慮下さい。
6. 講師と生徒の間で話し合い、別途教材を購入する場合、教材の費用は生徒の負担になります。
7. 当社から生徒に返金がある場合、当社の返金規定に基づき手続きを致します。
8. 入会後に、生徒が当同意書に記載された取り決めに著しく違反したと当社が判断した場合、当社は生徒を退会させる権利を有しています。
9. 入会後に生徒が当社に対して、または講師や他の生徒に対して迷惑行為をしていると当社が判断した場合、当社は生徒を退会させる権利を有しています。
10. 不測の事態(天変地異、テロ、ストライキ、疫病、政府による措置等)など、当社が事前に予想または制御できる範囲を超える事象が起こった場合、当同意書の内容が変更されることがあります。



【授業について】

対面レッスン

1. 初回の授業の集合時間と場所は、当社の事務担当スタッフが調整します。2回目以降の集合時間と場所は、講師と直接お話し合い下さい。
2. 授業を受けるための生徒自身の移動費や、また授業中に生徒が飲食をする場合の生徒自身の飲食費はご自身で負担して頂きます。

オンラインレッスン

1. 事前に指定されたテレビ電話システムをご準備下さい。デバイスは、パソコンまたはタブレットをご利用ください。インターネット環境は、生徒自身で準備をしてください。
2. インターネット回線が安定している場所で受講をしてください。
3. インターネット回線が安定せず、映像が乱れる場合、一時的に音声通話のみで対応する場合があります。また、一時的に音声通話の対応になる場合、指定されたテレビ電話システム以外の通信方法を試みる場合もあります。
4. 授業中にインターネット回線に不具合が出た場合、講師は他のデバイスに通信を試みて、講師側のインターネット回線が正常かどうかを確認します。生徒も同じ方法で、自身の回線やデバイスに不具合がないかを確認して下さい。
5. 授業当日に、生徒側のインターネット回線やデバイスの不具合で授業を行うことができなかった場合、その授業はキャンセルになり、通常通りの授業料が発生します。
6. 講師側のインターネット回線の不具合で授業を行うことができなかった場合、授業を別日に振り替えます。
7. 生徒側のインターネット回線の不具合が継続的または頻繁に起こり、授業に支障があると当社が判断した場合、受講を一時的に停止することがあります。
8. 生徒側のインターネット環境が安定していないと判明しており、かつ、受講に支障が出るかもしれないと当社と生徒が認識している状態で、それでも生徒が受講の継続を希望する場合、授業の途中で支障が出た、または授業が中断したような場合でも、通常通りの授業料が発生します。

【遅刻と欠席に関する取り決め】

下記、遅刻と欠席に関する取り決めは、対面レッスンとオンラインレッスンで共通です。

時間の変更と遅刻について

1. 授業時間の変更または遅刻の連絡を、生徒が授業開始の**48時間**よりも前にした場合、無料で授業時間を変更することができます。それ以降の連絡は、授業時間を変更することはできません(当社の規定で、変更が「**正当な理由***」と判断された場合は除きます)。* 詳細は、下記「キャンセル規定」をご確認下さい。

<例>



3月18日9:00am開始の授業を予約していた場合、3月16日8:59amまでに時間変更の連絡をすれば、授業の時間を無料で変更できます。しかし、3月16日9:00amかそれ以降に変更の連絡をした場合、授業時間を変更することはできません。変更ができず、その日の授業を受講できない場合、キャンセル料として授業料の全額が発生します。

2. 授業当日に、生徒が無断で遅刻をした場合、予定した開始時間の**15分**が過ぎると、その日の授業は自動的にキャンセルになります。この場合、キャンセル料としてその日の授業料は全額をお支払い頂きます。授業開始時間から15分が経過する前に遅刻の連絡をした場合、その日の授業を受けることは出来ませんが、予定通りの時間に授業は終了します。
3. 講師側の都合で授業の開始時間が遅れた場合、終了時間はその分延長します。
4. 遅刻する場合は、必ず担当の講師に直接ご連絡下さい。担当がネイティブ講師で英語での連絡に不安がある場合は、事務担当者にご連絡下さい。

欠席について

1. 生徒の欠席の連絡が授業開始の**48時間**よりも前の場合は、無料で授業を別日に振り替えます。それ以降の連絡は、振替授業はなく、キャンセル料として授業料の全額が発生します(当社の規定で、変更が「正当な理由*」と判断した場合は除きます)。*詳細は、下記「キャンセル規定」をご確認下さい。

<例>

3月18日9:00am開始の授業を予約していた場合、3月16日8:59amまでに欠席の連絡をすれば、無料で授業を別日に振り替えられます。しかし、3月16日9:00amかそれ以降に欠席の連絡をした場合、振り替えはできず、キャンセル料としてその日の授業料の全額が発生します。

2. 講師側の都合で授業がキャンセルになった場合、振替授業を行います。
3. 欠席する場合は、必ず担当の講師に直接ご連絡下さい。担当がネイティブ講師で英語での連絡に不安がある場合は、事務担当者にご連絡下さい。

講師の変更について

1. 講師は1回まで無料で変更することができます。2回目以降の変更は有料になります。



【料金のお支払い】

1. 料金は後払い制です。正式にお申し込みを頂いた後、ご希望の分だけ授業を受けて頂いて、毎月月末締めで、月々の授業料をご請求します。請求書は、翌月の第2週目までに発行します。
2. 原則的に、請求書を発行してから1ヶ月以内にお支払い頂くようお願いいたします。未払い分の請求書がある場合は、当社から別途ご連絡を致します。当社からの連絡があるにも関わらず、未払いが3ヶ月分以上続く場合は、受講を一時停止させて頂く場合がございます。予めご了承下さい。
3. お支払い方法は、ニュージーランド国内の銀行口座からの銀行振込(インターネットバンクの場合は手数料無料)か、クレジットカード・デビットカードでのカード支払い(オンライン決済)が可能です。クレジットカード・デビットカードでのカード支払いの場合、カード手数料が発生します。また、お支払いや返金などで発生するカード手数料、銀行手数料は生徒側の負担になります。

【キャンセル規定】

予約をした授業を変更またはキャンセルする場合、下記のキャンセル規定に基づいて手続きを致します。変更またはキャンセルは、ご連絡を頂いた日時をもとに手続きを致します。また、可能な限り直前での変更やキャンセルがないように、ご協力を宜しくお願い致します。

<キャンセル規定>

無料の変更／キャンセルの締切: 授業開始の**48時間**よりも前

※原則的に、この締切を過ぎた場合はキャンセル料として授業料の全額が発生します。但し、締切を過ぎた後でも、変更またはキャンセルが、下記に該当する「正当な理由」によるものと見なされる場合は、キャンセル料の一部または全てが免除になります。

- ・不測の事態(天変地異、テロ、ストライキ、疫病、政府による措置など)や家族や親族のご不幸など、人道的な理由の場合:
キャンセル料は発生しません。
- ・体調不良や病気、怪我などの場合で、医療機関からの診断書を提出できる場合:
キャンセル料として、授業料の50%を申し受けます。

※上記以外の個人的な理由による場合はキャンセル料として授業料の全額が発生します。

※返金手続きの際に手数料が発生する場合、手数料は全て生徒側の負担になります。

※お申し込みを頂いた授業のコマ数に関係なく、全てのお支払いにこの規定が適用されます。

以上、何かご不明な点がございましたら、お申し込みフォームを送信する前に当社にお問い合わせください。宜しくお願い致します。

アオテア教育サービス