



日本語教室キウイっこ ＜入会のための同意書＞

この度は、お申し込み頂き誠にありがとうございます。入会の際は、当同意書に記載されている取り決めをご理解頂き、同意をして頂く必要がございます。もしもこの同意書についてご不明な点がある場合は、必ずお申し込みフォームを送信する前にご連絡下さい。尚、お申し込みフォームは、必ず入会をされるお子様(以下、お子様)の保護者様(以下、保護者様)が送信するようお願いいたします。

【入会にあたり】

1. アオテア教育サービス(以下、当社)は、ニュージーランドに一時的に滞在している方や在住している方に対して学習指導を提供する会社です。学習指導以外のサービスやお問い合わせは受け付けておりませんので、ご了承下さい。
2. お子様は、申し込みをした正規の時間以外では、一切のサービスを受けることはできません。
3. お申し込みフォームを当社に送信した時点で、当社のサービスと料金の内容をご理解頂き、お支払いに同意されるものと見なさせていただきます。実際にかかる料金についてご不明な点がありましたら、必ずお申し込みフォームを送信する前にご連絡下さい。
4. レッスンで必要になる教材は、日本から取り寄せます。その手配は当社が代行致します。代行にあたり、当社では手数料等は発生しません。教材自体の料金及び配送料は保護者様にお支払い頂きます。
5. 当社から返金がある場合、当社の返金規定に基づき手続きを致します。
6. 入会後に、お子様または保護者様が当同意書に記載された取り決め著しく違反したと当社が判断した場合や、お子様または保護者様が当社の円滑な運営を妨げる行為をしたと当社が判断した場合、当社はお子様を一時的に受講停止にしたり、状況が深刻な場合は、退会にさせる権利を有しています。その場合は、お子様や保護者様に対して当社がその理由を説明するものとします。
7. 当同意書の内容は、今後更新される可能性があります。更新された際は、電子メールにて新しい同意書を送付します。

【施設の利用について】

1. 日本語教室キウイっこは、South City C3 Church(以下、教会)が所有及び管理する施設を利用しています。教会が所有する如何なる施設や設備(遊具等含む)をお子様破損してしまい、修理や買い替えが必要になる場合、その費用を保護者様にご負担して頂く場合があります。
2. 教会が所有する施設や設備の利用方法については、教会側の指示に従って頂きます。
3. 教会の施設や設備は安全にご利用頂けるよう、教会も当社も万全を期しておりますが、万が一、お子様が施設内で怪我をした場合は、教会及び当社は責任を負いかねます。特に小さいお子様に関しては、保護者様が目を離すことが無いようにご協力ください。



【レッスンについて】

1. 定められたレッスン開始時刻に間に合うように会場へお越しください。
2. レッスンには、筆記用具、教材、ノートなど、講師が指示する物を持って来てください。レッスンで必要になるこれらの勉強道具等は、保護者様のご負担の上ご準備ください。
3. 児童クラスに参加するお子様には、当社が名札をお渡しします。名札は紛失しないように大切に保管して頂き、毎回のレッスンにお持ちください。
4. 名札を3回紛失した場合は、3つ目以降の名札は1つにつき\$3を申し受けます。
5. 生徒様の年齢が5歳以下の場合、保護者様もレッスンに同席して頂くか、施設内にて待機して頂く必要があります。お子様が6歳以上の場合、その必要はありません。
6. 6歳以上のお子様でも、特別な学習補佐が必要であると当社が判断した場合は、保護者様にレッスンに同席して頂くようお願いをすることがございます。その場合は、当社より別途保護者様にご相談します。
7. レッスは、ターム期間中にのみ行われます。
8. レッスン日が祝日に当たる場合は、その日のレッスンはお休みとなります。その分のレッスン料は請求致しません。

【お支払いについて】

1. レッスン料は、1ターム(10週間)毎にお支払い頂きます。
2. お支払いは、前払い制です。必ず、受講を開始する前にお支払い頂くようお願い致します。
3. お支払いは、当社が指定するNZ国内の銀行口座にお振り込みください。
4. 返金がある場合は、保護者様のNZ国内の銀行口座にお振り込み致します。
5. 未払い金がある場合は、当社からご連絡を致します。当社からの連絡にも関わらず滞納が続く場合は、一時的に受講を停止して頂く場合もございます。

【遅刻と欠席に関する取り決め】

1. お子様または保護者様側の事情で、レッスンに遅刻・欠席する場合は、次項に定める「特別な理由」の場合を除き、その分の返金はございません。また、遅刻・欠席をする場合は、必ず事前に当社にご連絡ください。
2. お子様または保護者様側の事情でレッスンを欠席する場合でも、下記に定める「特別な理由」による場合は、欠席分のレッスン料を返金します。

<特別な理由>

- ・不測の事態(天変地異、テロ、ストライキ、疫病、政府による措置など)や家族や親族のご不幸など、人道的な理由の場合
- ・体調不良、病気、怪我などの場合で、医療機関からの診断書を提出できる場合

3. 当社側の事情でレッスンの開始が遅れた場合、その分終了時間を延長します。
4. 当社側の事情でレッスンが行われなかった場合、その分のレッスン料は返金します。



5. 不測の事態(天変地異、テロ、ストライキ、疫病、政府による措置等)など、当社が事前に予想または制御できる範囲を超える事象が原因でレッスンが行われなかった場合、その分のレッスン料は返金します。
6. 返金手続きの際にカード会社や銀行側で手数料が発生する場合、その手数料は全て保護者様にご負担頂きます。

【退会に関する取り決め】

1. お申し込みフォーム送信後から受講開始前までに退会する場合：
入会事務手数料を差し引いた金額を返金します。
2. 受講開始後、1回目から5回目のレッスンまでに退会する場合：
入会事務手数料と未使用分の費用から5回分のレッスン料を差し引いた額を返金します。
3. 受講開始後、6回目のレッスン以降に退会する場合：
一切の返金はありません。
4. 下記に定める「特別な理由」による退会の場合は例外とみなし、申告の時期に関わらず、入会事務手数料を除いた未使用分の費用を返金します。

<特別な理由>

- ・不測の事態(天変地異、テロ、ストライキ、疫病、政府による措置など)や家族や親族のご不幸など、人道的な理由の場合
 - ・体調不良、病気、怪我などの場合で、医療機関からの診断書を提出できる場合
5. 返金手続きの際にカード会社や銀行側で手数料が発生する場合、その手数料は全て保護者様にご負担頂きます。
 6. 退会の申告は、口頭ではなく必ず電子メールでご連絡ください。その電子メールを受信した日付に基づいて、退会のお手続きを致します。

以上、何かご不明な点がございましたら、お申し込みフォームを送信する前に当社にお問い合わせください。

宜しく願い致します。

アオテア教育サービス